

Les gouvernements des Premières Nations font preuve de responsabilité – Histoire des Anishnawbek de Sagamok

Forum de dialogue et de planification de l'automne 2010 de l'Assemblée des Premières Nations

Mardi 9 novembre 2010

Aperçu

- Anishnawbek de Sagamok – Qui sommes-nous?
- Vision de Sagamok
- Comment ISO 9001 s'inscrit dans les objectifs et plans généraux de Sagamok?
- Avantages, inconvénients, bénéfices et risques relatifs à la décision de Sagamok de mettre en œuvre ISO 9001
- Comment Sagamok a obtenu la certification ISO 9001
- Que ferait Sagamok de différent si elle devait recommencer

Qui sommes-nous?

- Une communauté de plus de 2000 membres, dont plus de 50 % habitent dans la réserve
- Plus de 140 employés de bande
- Le Chef et les 12 conseillers sont élus tous les deux ans
- L'équipe de direction comprend six directeurs
- Services : Administration, Éducation, Finances, Services de santé et développement social, Terres et environnement, Planification et Services techniques

Vision de Sagamok en matière de gestion de la qualité

Conscients de la nécessité d'un changement, les Anishnawbek de Sagamok ont entrepris un ensemble d'examens organisationnels et d'évaluations de gestion pour évaluer leurs pratiques de gestion et leur rendement sous tous les aspects. Parmi les examens figuraient :

- **Plan sur 10 ans et histoire de la communauté de Sagamok**
- **Rapport des quatre mondes sur le projet d'édification de la nation (2002)**
- **Évaluations et examen organisationnel de KPMG (2001 et 2002)**
- **Examen des Services de santé et développement social (2000)**
- **Évaluation de la gestion et de la responsabilisation de la communauté (1998)**

En se basant sur ces résultats, le Chefs et conseil voulait élaborer un système de gestion de la qualité capable de soutenir la transition vers la mise sur pied d'un gouvernement et d'une communauté plus forts.

Cela signifiait que Sagamok devait changer ses méthodes de gestion mais aussi qu'elle devait améliorer continuellement son niveau de rendement et son degré de responsabilisation, de transparence, de représentation et de responsabilité à l'égard de la communauté.

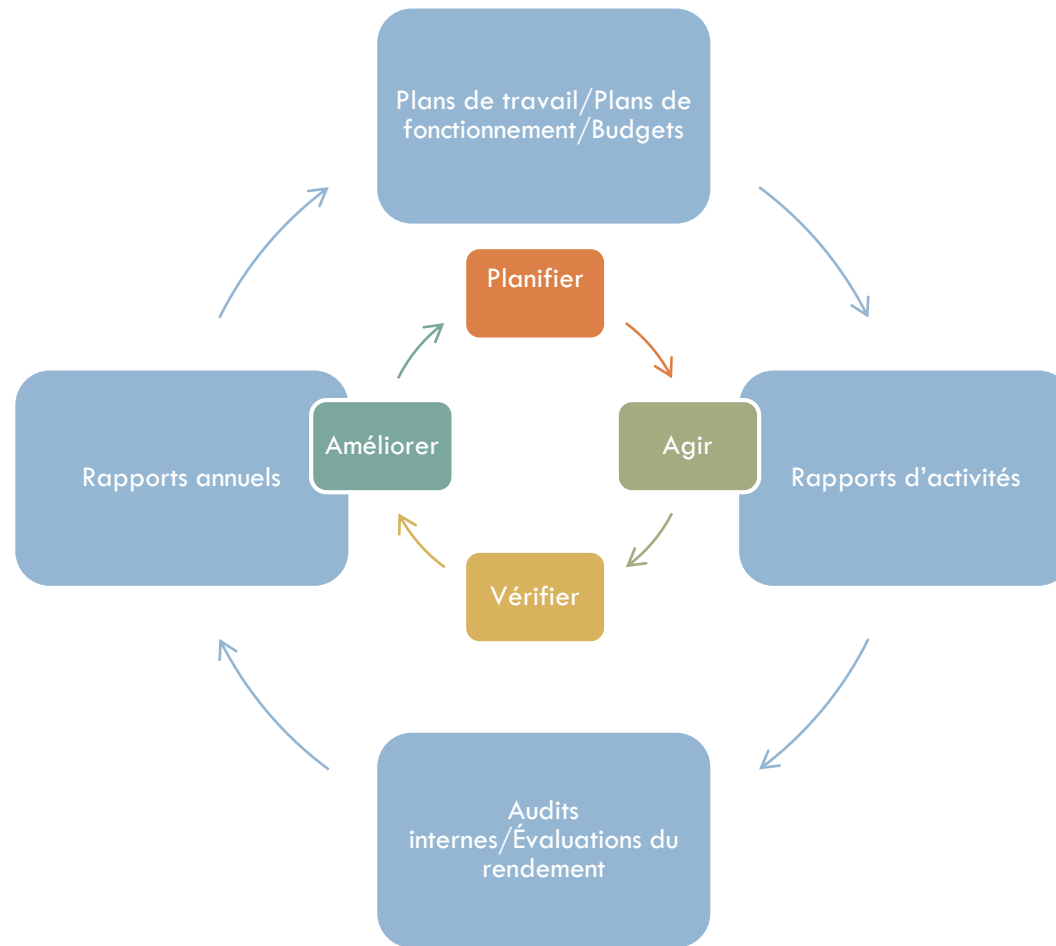
Comment ISO 9001 s'inscrit dans les objectifs et plans généraux de Sagamok?

L'histoire de la communauté de 2003 a été rédigée à la suite d'une réunion tenue le 12 décembre 2002. Environ 180 personnes ont participé à cette réunion, y compris le Chef et conseil, tout le personnel de la bande et un nombre important de membres de la communauté. L'histoire de la communauté est le fruit d'une riche description de la vie des citoyens de Sagamok (enfants, jeunes, adultes, femmes, hommes et aînés) dans les domaines politique, économique, social et culturel de la communauté. Le processus consistait à traiter l'information sous trois angles :

- a) la situation actuelle – nous avons obtenu une description de la vie vécue par les citoyens de la communauté à ce moment précis;
- b) les enseignements du passé (la façon dont le passé a façonné le présent et les leçons que nous pouvons en tirer);
- c) les voies vers l'avenir (ce à quoi ressemblerait l'avenir si la communauté était prospère et si nous étions performants dans chaque domaine débattu, par exemple l'enfance, la politique et la vie familiale).

Après cette réunion de réflexion, une ébauche manuscrite de l'histoire communautaire a été produite et distribuée dans la communauté. Après l'examen et l'approbation du document par le Chef et conseil et les membres de la communauté, son contenu a été voté en vue de sa mise en œuvre. Le document décrivait la procédure et les éléments de base à prendre en compte pour planifier des programmes et montrait la voie à suivre à la communauté.

Aperçu du système de gestion de la qualité de Sagamok



Parallel View

Quel est l'élément le plus important?

L'enseignement le plus important que Sagamok a tiré de la mise en œuvre de ses initiatives de gestion de la qualité et de développement communautaire a été l'irrévocabilité de sa détermination à progresser. Nous nous sommes aperçus que chaque élément mesuré régulièrement avait tendance à s'améliorer. Nous avons continué d'appliquer cette méthode, qui s'est avérée un élément clé pour faire progresser nos programmes de gestion de la qualité et de développement communautaire. Il s'agissait d'un processus très important car le personnel savait que les programmes, les services et les processus étaient mesurés pour évaluer leur efficacité et déterminer ensuite leur pertinence en fonction des besoins de la communauté.

Voici quelques-uns des éléments mesurés :

- Le nombre de chèques émis; déterminer les raisons (efficacité sur le plan du coût);
- Les plans de travail afin de s'assurer que les objectifs étaient maintenus. En cas de fléchissement, nous cherchions les causes. Nous avons aussi examiné les objectifs pour déterminer s'ils correspondaient aux besoins de la communauté;
- Nous avons examiné les registres mensuellement afin de déterminer à quel moment et à quelle étape les services ne suivaient pas les processus et n'apportaient pas les changements nécessaires. Nous utilisons surtout les données pour enregistrer les tendances dans la communauté.

Quelles sont les principales mesures/activités nécessaires pour l'édification des nations?

Dans le cas de Sagamok, pour faire évoluer notre nation, nous devons d'abord déterminer qui nous étions en tant que personnes, familles et communauté.

- Nous devons reconnaître et accepter la diversité au sein de notre communauté.
- Nous devons renforcer nos capacités, non seulement celles de notre personnel mais aussi celles de nos membres.
- La création d'un système de responsabilisation, de transparence, de représentation et de responsabilité à l'égard de la communauté a été la mesure la plus importante que nous avons pris pour faire progresser notre nation.

Les plus importantes ressources de Sagamok...

sont simples et évidentes : ses citoyens. Cette affirmation ne fait l'objet d'aucun doute car nos systèmes de gestion de la qualité et du développement communautaire ont été élaborés et mis en œuvre par nos propres ressources internes et qu'ils continuent d'être surveillés, mesurés et entretenus par ces mêmes ressources internes.

À part celles des Anishnawbek de Sagamok, aucune autre donnée, information ou compétence nous auraient permis de progresser autant. Nous savons que, malgré le fait que nous ressemblons à d'autres Premières Nations, nous sommes différents sous divers aspects. Seuls nos citoyens peuvent juger de la voie à suivre.

Les Anishnawbek de Sagamok savent qu'ils sont sur la bonne voie pour s'assurer d'un meilleur avenir. Le Chef et conseil de Sagamok savent que les citoyens sont et demeureront la plus grande ressource de la communauté. De plus, nous savons qu'aucun plan, guide ou manuel n'aurait pu incité notre communauté à aller de l'avant parce que le mouvement a été créé par nos citoyens. Notre décision d'envisager et tracer notre propre avenir nous a vraiment aidé à établir une bonne gouvernance et à effectuer l'édification de la nation dans l'intérêt de notre communauté, les Anishnawbek de Sagamok.

Comment les gouvernement et/ou le secteur privé peuvent-ils aider à l'édification de la nation?

Compte tenu du développement constant de notre communauté, nous sommes très appréciés par les entreprises et les gouvernements fédéral et provincial.

Dans le cadre de notre processus de développement, nous avons pu avoir accès à du financement. Nous sommes en train d'établir des partenariats et nous travaillons déjà avec quelques entreprises, dont Vale-Inco, Becker Engineering, ANMAR, My Smart Simulations, Xstrata, et GW Group. Récemment, Sagamok a établi un partenariat avec Bayer Inc et PharmaTrust pour l'installation de son premier MedCentre dans une communauté des Premières Nations.

Si les gouvernements et/ou le secteur privé peuvent ou veulent aider à l'édification d'une nation, ils doivent d'abord accepter que cela doit se faire selon la volonté de la Première Nation. De plus, ils doivent reconnaître que de nombreuses Premières Nations en sont seulement au début de leur processus de développement et que le rythme des progrès pourrait être plus lent que celui auquel ils sont habitués. Les gouvernements doivent reconnaître que les communautés ont besoin de ressources financières pour soutenir l'édification des nations et que l'établissement de systèmes dès aujourd'hui assurera la future prospérité des Premières Nations.

Si c'était à refaire...

- Nous retracerions et connaîtrions l'histoire de notre communauté et nous irions immédiatement au-delà des anciennes pratiques.
- Nous mettrions en œuvre un système de gestion de la qualité pour normaliser les activités quotidiennes.
- Nous établirions des objectifs clairs et mesurables et nous chercherions des moyens de confirmer qu'ils sont bien atteints.
- Au moment d'établir les objectifs, nous nous assurerions qu'ils sont fondés sur les attentes de la communauté et l'orientation de la Première Nation (comment la Première Nation se verrait dans 2 à 5 ans?).
- Nous renforcerions les capacités aux niveaux politique, administratif et communautaire afin de s'assurer que chaque personne comprend les objectifs et l'orientation de la communauté.

Questions

Merci. Plus de renseignements :

Laura Owl

Directrice des opérations par intérim

Sagamok Anishnawbek

Case postale 610

Massey (Ontario)

POP 1P0

Tél. : (705) 865-2421 – Téléc. : (705) 865-3307